



Centri di orientamento One-stop ed e-Guidance in Finlandia

Panoramica

I centri di orientamento One-stop e l'e-Guidance integrata forniscono un supporto a bassa soglia per i giovani durante le varie fasi di transizione del loro percorso individuale. Oltre a organismi ufficiali, istituti di istruzione, laboratori e servizi sociali per la riabilitazione e la salute, i Centri dispongono di un'ampia rete di collaborazione con organizzazioni del settore terziario, organizzazioni volontarie e altri enti che collaborano con i giovani. I Centri svolgono anche la funzione di collegamento con la comunità imprenditoriale tramite società locali e associazioni di categoria e favoriscono lo sviluppo di rapporti tra datori di lavoro e giovani. Gli stessi giovani sono attivamente coinvolti nella progettazione e valutazione dei Centri nonché nelle attività quotidiane.

Motivazione

Essendo un modello integrato, basato su servizi online e face-to-face, i Centri rafforzano e semplificano i servizi per i giovani evitando la duplicazione delle attività. Lo sviluppo di questo servizio è coordinato da un progetto nazionale Meeting Site (Kohtaamo).

Caratteristiche principali

I Centri di orientamento One-Stop si basano su servizi di conoscenza, consulenza e orientamento delle varie organizzazioni così come delle competenze complementari e della cooperazione tra prestatori di servizi sociali e fornitori di cure sanitarie. Il modello operativo richiede solidi partenariati tra vari attori e prevede lo sviluppo di nuove pratiche operative e competenze nella gestione multi-settoriale. Centri di orientamento One-Stop (Ohjaamo) ed e-Guidance. Il funzionamento del Centro si basa su un'idea principale secondo la quale i professionisti impegnati a svolgere le attività del centro sono lavoratori dipendenti delle organizzazioni ospitanti (ad es., comune, orientamento alla carriera e all'istruzione, istituto di istruzione, servizi per i benefici del Kela ecc.) anche se si trovano all'interno dei locali comuni del Centro. I professionisti forniscono il loro contributo alle attività del Centro secondo modalità lavorative che vanno da collaborazione a tempo pieno a forme di collaborazione temporanee basate su turni. Lo sviluppo delle competenze di coloro che lavorano presso il Centro è sostenuto dal Ministero dell'Istruzione e della Cultura. Un obiettivo a lungo termine è quello di sviluppare un modello di orientamento professionale integrato con servizi online paralleli face-to-face e multicanale.

Destinatari

Lo scopo principale è aiutare i giovani di età inferiore ai 30 anni. I Centri offrono servizi a diversi gruppi di persone, tra cui alunni, studenti, lavoratori e disoccupati.

Difficoltà

Sebbene l'orientamento permanente rappresenti una politica condivisa nonché una responsabilità amministrativa di diversi ministeri a livello nazionale e regionale, una delle difficoltà maggiori per i progetti pilota è la creazione di un modello di cooperazione in linea con altri settori e fornitori di servizi.

Risultati o conseguenze importanti

I primi Centri sono nati all'inizio del 2010, prima dell'attuale progetto nazionale. A maggio 2016, si contavano già 36 Centri pilota regionali in grado di fornire servizi ai giovani. La valutazione dello sviluppo dei Centri regionali sarà affidata al progetto nazionale Meeting Site e i primi risultati provvisori saranno disponibili nel 2016



Leverage from
the EU
2014–2020



Meeting Site (Kohtaamo in Finnish) is the project coordinating the development of low-threshold guidance services for young people (One-Stop Guidance Centres) and related web-based guidance. Its goal is to promote the employment of young people and prevent social exclusion. The project is a cooperation of various administrative branches, working life and the third sector. Meeting Site is a part of the implementation of the Youth Guarantee and it receives funding from the European Social Fund (ESF) in 2014–2020.

in collaborazione con

UNIONE EUROPEA



Comitato delle Regioni